台灣科技大學 工業管理系 管理群 工作研究 教學綱要

一、科目名稱：工作研究　Work Study

二、學分數	2 學分

三、先修科目或先備能力：

四、能力指標：

1. 能了解作業流程的概念
2. 能熟悉流程分析與改善的方法與步驟

五、教材大綱：

單 元 主 題	內 容 綱 要	分配節數	備　註
1. 程序分析與作業分析	程序分析與作業分析之工具	4	上課 16 週，期中、期末考各一週
2. 人機關係	人機關係的計畫分析法	2	
3. 動作分析	基本動素與動作經濟原則的解析	2	
4. 生產線管理	生產線平衡與改善重點	4	
5. 改善考核科目	生產力品質、成本、人因	2	
6. 人因工程考量	工作姿勢與生理成本	2	
7. 作業環境：照明	視覺、照明品質與影響、照明設計	2	
8. 作業環境：噪音	聽覺、噪音量測與影響、噪音改善	2	
9. 工作與休息制度	工作休息站、輪班制度的設計	2	
10. 時間研究	步驟、評比與實放、標準時間	2	
11. 工作抽查	閒置比例、利用率、等候線理論	4	
12. 基本動作時間	MTM、工作因素	4	

六、教學要點：

1. 教材編選：課本及自編教材
2. 教學方法：講授、角色扮演、討論、參訪
3. 教學評量：期中考、期末考及討論
4. 教學資源：工作研究教科書、錄影帶及自編教材
5. 教學相關配合事項：